

**Негосударственное образовательное частное учреждение
дополнительного профессионального образования «Лингва Девелопмент»
(НОЧУ ДПО «Лингва Девелопмент»)**

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор НОЧУ ДПО «Лингва Девелопмент»

_____ / Трубочкин А.В. /



Приложение №1 к Приказу № 1/17

от «16» января 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Негосударственного образовательного частного учреждения

дополнительного профессионального образования

«Лингва Девелопмент»

Москва, 2017 г.

1. Общие положения.

- 1.1.** Настоящее Положение о системе внутренней оценки качества образования (далее – Положение) - нормативный документ, разработанный в соответствии с Законом РФ «Об образовании», Уставом НОЧУ ДПО «Лингва Девелопмент» (далее – Учреждение), регламентирующий содержание и порядок проведения внутреннего мониторинга и определяющий его цели, задачи, принципы, организационную и функциональную структуру, формы реализации.
- 1.2.** Под внутренним мониторингом качества образования в Учреждении понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.
- 1.3.** Внутренний мониторинг качества образования (ВМКО) в целом ориентирован на решение следующих общих задач:
 - 1.3.1.** Систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
 - 1.3.2.** Максимального устранения эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.
- 1.4.** Положение образовательного учреждения включает:
 - 1.4.1.** Описание структуры и составляющих системы;
 - 1.4.2.** Описание порядка функционирования системы внутренней оценки качества образования;
 - 1.4.3.** Описание содержания (системы объектов и показателей мониторинга) и адресатов предоставления информации для принятия своевременных управленческих решений.
- 1.5.** Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
- 1.6.** Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Результаты деятельности в системе внутренней оценки качества образования предназначены для использования администрацией Учреждения, Учредителем, всеми участниками образовательного процесса, а также экспертными комиссиями при проведении процедур лицензирования, аттестации работников Учреждения.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

2.1.1. Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;

2.1.2. Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

2.1.3. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

2.1.4. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

2.1.5. Прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.2. Задачами построения системы внутренней оценки качества образования являются:

2.2.1. Формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

2.2.2. Формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

2.2.3. Формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

2.2.4. Изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;

2.2.5. Определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

2.2.6. Обеспечение доступности качественного образования;

2.2.7. Оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

2.2.8. Выявление факторов, влияющих на качество образования;

2.2.9. Определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;

- 2.3.** В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:
- 2.3.1. Объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
 - 2.3.2. Реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся;
 - 2.3.3. Открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
 - 2.3.4. Доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - 2.3.5. Рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
 - 2.3.6. Повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
 - 2.3.7. Оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
 - 2.3.8. Инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
 - 2.3.9. Соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

3. Содержание внутренней системы оценки качества образования.

- 3.1.** Оценка качества образования осуществляется по следующим трем направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:
- 3.1.1. Качество образовательных результатов:
 - ✓ результаты обучения;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся качеством образовательных результатов.
 - 3.1.2. Качество реализации образовательного процесса:
 - ✓ дополнительные образовательные программы;
 - ✓ реализация учебных планов;
 - ✓ качество уроков;
 - ✓ удовлетворенность обучающихся уроками и условиями в Учреждении.
 - 3.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:
 - ✓ материально-техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса;

- ✓ совершенствование методик образовательного процесса и образовательных технологий;
- ✓ разработка, использование и утверждение дополнительных образовательных программ и учебных планов;
- ✓ установление структуры управления деятельностью образовательного учреждения, штатного расписания, распределение должностных обязанностей;
- ✓ разработка и принятие правил внутреннего распорядка образовательного учреждения;
- ✓ санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- ✓ психологический климат в образовательном учреждении;
- ✓ кадровое обеспечение (включая повышение квалификации).

3.2. Мониторинг указанных объектов осуществляется по показателям, определенным в Плате мероприятий по реализации внутренней системы оценки качества образования.

4. Организационная и функциональная структура системы внутренней оценки качества образования.

4.1. Система внутренней оценки качества образования на учебный год определяется в начале каждого учебного года на основе анализа предыдущего учебного года в соответствии с конкретными задачами, стоящими перед Учреждением в связи с выявленными проблемами.

4.2. Для реализации системы внутренней оценки качества образования администрацией создается специальная комиссия из числа преподавателей, представителей администрации.

4.3. Внутренняя оценка качества образования проводится в трех направлениях:

- 1) Оценка образовательных результатов;
- 2) Оценка реализации образовательного процесса;
- 3) Оценка условий, обеспечивающих образовательный процесс.

4.4. В соответствии с нормативно-правовыми документами по системе внутренней оценки качества образования ведется сбор информации на основе согласованных методик (тестирование, анкетирование, экспертиза и др.). Данные собираются, а затем обобщаются. Проводится анализ полученных данных, оценка состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. Далее формируется итоговое заключение, включающее описание имеющегося состояния и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

4.5. Результаты анализа данных внутренней оценки качества образования являются документальной основой для составления ежегодного отчета Учреждения о результатах самоанализа (самообследования) деятельности Учреждения и публикуются на интернет-сайте Учреждения.

5. Состав группы внутренней оценки качества образования (далее мониторинг) и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований.

В состав группы по проведению мониторинга входят:

- директор;
- руководитель учебно-методического отдела;
- администратор по работе с клиентами;
- преподаватели.

Администрация:

- разрабатывает и внедряет внутреннюю систему мониторинга качества обучения;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития образовательной организации.

Группа мониторинга:

- осуществляет мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

Преподаватель:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений учащихся по предметам по результатам текущих тестов и финальных экзаменов;
- намечает пути повышения степени обученности учащихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

6. Виды мониторинга

6.1. По этапам обучения: вступительный (входной), промежуточный, итоговый.

6.2. По частоте процедур: разовый, периодический, систематический. Экспериментальная оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

7. Итоги мониторинга

7.1. Итоги мониторинга оформляются в виде схем, графиков, таблиц, диаграмм; отражаются в справочно-аналитических реально выполнимые рекомендации.

- 7.2. Результаты мониторинговых исследований административных совещаниях при Директоре.
- 7.3. По результатам мониторинговых методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития Учреждения.